



ประกาศสำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ  
เรื่อง แนวทางการติดต่อและตอบกลับลูกค้าผ่าน Line Official สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ

.....

ตามที่สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีภารกิจหลักในการให้บริการด้านการทดสอบตัวอย่างทางวิทยาศาสตร์แก่ลูกค้า ทั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชนนั้น เพื่อให้การให้บริการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความสะดวกแก่ลูกค้า สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ ได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่าน Line Official Account เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการสอบถามข้อมูล ติดตามสถานะงานบริการ หรือการติดต่อชำระค่าบริการ

เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ ขอแจ้งแนวทางการติดต่อและตอบกลับลูกค้าผ่าน Line Official ดังนี้

๑. สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ จะดำเนินการตอบกลับข้อร้องขอจากลูกค้าภายใน ๑ วันทำการ นับจากเวลาที่ได้รับข้อมูล กรณีติดต่อสอบถามนอกวันและเวลาราชการ สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ จะเร่งดำเนินการตอบกลับในวันและเวลาราชการถัดไป
๒. ในกรณีที่ข้อร้องขอจากลูกค้าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ/จัดทำข้อมูล สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ จะตอบรับเบื้องต้นเพื่อสื่อสารลูกค้าว่าได้รับข้อมูลแล้ว และจะดำเนินการประสานงานเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมโดยเร็ว

สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ ขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และขอให้มั่นใจว่าทางสำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

(อาจารย์นายแพทย์วิรัชชัย สมัย)

ผู้อำนวยการสำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ

## (สำเนา)

### ประกาศสำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ

เรื่อง แนวทางการติดต่อและตอบกลับลูกค้าผ่าน Line Official สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ

.....

ตามที่สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีภารกิจหลักในการให้บริการด้านการทดสอบตัวอย่างทางวิทยาศาสตร์แก่ลูกค้า ทั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชนนั้น เพื่อให้การให้บริการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความสะดวกแก่ลูกค้า สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ ได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่าน Line Official Account เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการสอบถามข้อมูล ติดตามสถานะงานบริการ หรือการติดต่อชำระค่าบริการ

เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ ขอแจ้งแนวทางการติดต่อและตอบกลับลูกค้าผ่าน Line Official ดังนี้

๑. สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ จะดำเนินการตอบกลับข้อร้องขอจากลูกค้าภายใน ๑ วันทำการ นับจากเวลาที่ได้รับข้อมูล กรณีติดต่อสอบถามนอกวันและเวลาราชการ สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ จะเร่งดำเนินการตอบกลับในวันและเวลาราชการถัดไป
๒. ในกรณีที่ข้อร้องขอจากลูกค้าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ/จัดทำข้อมูล สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ จะตอบรับเบื้องต้นเพื่อสื่อสารลูกค้าว่าได้รับข้อมูลแล้ว และจะดำเนินการประสานงานเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมโดยเร็ว

สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ ขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และขอให้มั่นใจว่าทางสำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์ฯ มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)

วิระชัย สมัย

(อาจารย์นายแพทย์วิระชัย สมัย)

ผู้อำนวยการสำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ

สำเนาถูกต้อง

  
นายพรชวุฒิ สาระวีโรจน์  
นักวิชาการอุดมศึกษา

พรชวุฒิ/ร่าง/พิมพ์  
กฤติยา/ทาน/ตรวจ