

รายละเอียดในการจองคิวผ่าน SEM-booking

1. ลูกค้าต้องส่งตัวอย่างเพื่อ Coat ทงก่อนล่วงหน้า 1 วันทำการของวันที่จองคิวทดสอบ สำหรับกรณีที่ตัวอย่างแห้ง หากตัวอย่างไม่แห้งต้องส่งเตรียมตัวอย่างก่อน ยกเว้นกรณีที่ตัวอย่างที่ไม่ต้องเตรียมและลูกค้าภายนอกมอ. วิทยาเขตหาดใหญ่ สามารถนำตัวอย่างมาในวันที่จองคิวทดสอบได้ โดยต้องมาส่งตัวอย่างก่อนทำการทดสอบอย่างน้อย 1 ชั่วโมง
2. ลูกค้าสามารถจองคิวทดสอบได้ไม่จำกัดจำนวนตัวอย่าง โดยจำกัดเวลาจอง โดยนักวิทยาศาสตร์จะทำการทดสอบให้ไม่เกินเวลาที่ท่านได้จองไว้เท่านั้น
3. ลูกค้าสามารถจองและยกเลิกคิวทดสอบได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วันทำการ หากมีเหตุฉุกเฉินที่จำเป็นต้องยกเลิกแบบกระทันหันให้โทรแจ้งหน้าที่เบอร์ 074-286910 หรือ 074-286914 โดยต้องระบุเหตุผลความจำเป็น
4. หากท่านจองไว้แล้วไม่มาตามนัด ทางศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์จะคิดค่าบริการเป็นค่าใช้เครื่องตามเวลาที่ท่านได้จองไว้
5. หากท่านมาสายเกินกว่า 30 นาที ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคิวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
6. กรณีที่ท่านไม่สามารถจองคิวได้ แต่มีตัวอย่างที่ต้องรีบทำการทดสอบให้โทรไปที่เบอร์ 074-286910 โดยแจ้งชื่อของท่าน เบอร์โทรศัพท์ รายละเอียดตัวอย่าง เทคนิคการทดสอบ และจำนวนตัวอย่างเอาไว้เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไปในกรณีที่มีคิวว่าง
7. ระยะเวลาที่เหมาะสมในการจองคิวของเครื่องต่อหนึ่งตัวอย่าง หนึ่งเทคนิคการทดสอบคือ **SEM-Quanta 30 นาที/ตัวอย่าง/เทคนิค** และ **SEM5800 45 นาที/ตัวอย่าง/เทคนิค** ยกตัวอย่างเช่น ท่านมี ชิ้นงาน 1 ตัวอย่าง ต้องการถ่ายภาพและวิเคราะห์ธาตุเชิงคุณภาพด้วยเครื่อง SEM-Quanta ให้ท่านจองคิวเป็น 2 ตัวอย่างและใช้เวลาในการทดสอบประมาณ 1 ชั่วโมง